

Datenschutzinformationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten in der Funkauslesung digitaler Wasserzähler in der Stadt Neukirchen

1. Vorwort

Die Stadt Neukirchen/ Stadtwerke Neukirchen setzen in ihrem Wasserversorgungsgebiet die digitalen Wasserzähler mit Funkauslesemöglichkeit vom Typ „flowIQ® 2200“ der Firma kamstrup A/S ein. Diese zeichnen den Wasserdurchfluss als digitales Register im periodischen Speicher des Geräts auf und errechnen so den aktuellen Zählerstand, der auch über das integrierte Display ablesbar ist. Die Zähler sind standardmäßig mit einem Funkmodul ausgestattet, welches im aktivierten Zustand alle 16 Sekunden ein verschlüsseltes Funksignal (Wireless M-Bus Datenpaket (Drive-by)) aussendet, die von einem entsprechenden Auslesegerät erfasst und ausgewertet werden können. Dabei werden Daten aus dem Registerspeicher des Zählers übertragen. Es werden jedoch keine persönlichen Daten per Funk übertragen, da der Zähler nur anhand der Zählernummer identifiziert werden kann und sein Speicher auch keine persönlichen Daten enthält. Durch die örtliche Auslesbarkeit von außen ist eine gewisse Eingrenzbarkeit bzw. Bestimmbarkeit der Nutzer dennoch nicht auszuschließen, weshalb diese Datenübertragungen grundsätzlich datenschutzrechtlich relevant sind.

2. Informationspflicht

Im Folgenden informieren wir Sie als Betroffene/r nach Art. 13 ff Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Erhebung personenbezogener Daten im Rahmen der Funkauslesung digitaler Wasserzähler in der Stadt Neukirchen. Die Betroffenen sind die jeweiligen Wasserverbraucher und somit die tatsächlichen Bewohner des versorgten Objekts. Ist das versorgte Objekt vermietet und bleibt der Vermieter der Gebäuhenschuldner bzw. der Vertragspartner des Wasserversorgers, ist dieser verpflichtet, diese Datenschutzinformation zeitnah an die (neuen) Mieter weiterzuleiten, sodass diese als „Betroffene“ von der Datenverarbeitung über diese angemessen informiert wurden.

Verantwortlich für die Datenerhebung sind:
Stadt Neukirchen / Stadtwerke Neukirchen
Am Rathaus 10
34646 Neukirchen
www.neukirchen.de

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:
GenoRisk GmbH
Heidrun Pautsch
Marburger Straße 6-10
E-Mail: datenschutz@genorisk-gmbh.de

3. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Für die Erstellung Ihrer Verbrauchsabrechnung müssen wir die Zählerstände erheben. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich in dem Abrechnungsverfahren verarbeitet, für das sie erhoben wurden, in diesem Fall für die Festsetzung Ihrer Wasser- und Schmutzwassergebühren.

Fernauslesbare Wasserzähler lesen die Stadtwerke Neukirchen und in folgenden Fällen ab:

1. Für die Jahresabrechnung zur Feststellung des Jahresverbrauches.
2. Bei einem Eigentümerwechsel oder auf Wunsch des Eigentümers.
3. Zur Feststellung von Versorgungsstörungen oder Defekten.
3. Unterjährig für Funktionstests und zur Lecksuche zu verschiedenen Zeitpunkten sofern erforderlich.

Die Wasserversorgungssatzung und die Entwässerungssatzung, in denen die Tarife festgelegt sind, finden Sie auf der Homepage der Stadt Neukirchen: www.neukirchen.de

4. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Mit jedem aufgenommenen Datenpunkt werden folgende Werte im internen Register des Zählers gespeichert:

- | | |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1. Zählernummer | 9. Durchfluss |
| 2. Zählerstand | 10. Wassertemperatur |
| 3. Zählertyp | 11. Umgebungstemperatur |
| 4. Aktuelles Datum und Zeit | 12. Betriebsstunden |
| 5. Volumen | 13. Status |
| 6. Rückwärtsvolumen | |
| 7. Volumen Netto | |
| 8. Akustisches Rauschen | |

Die Daten werden mit einer gesonderten Verschlüsselung übertragen. Die Auslesung erfolgt ausschließlich von Mitarbeitern der Stadtwerke Neukirchen. Darüber hinaus erheben wir Ihre personenbezogenen Daten auch bei Ihnen selbst, z. B. durch Ihre SEPA-Lastschriftmandate, Mitteilungen und Anträge.

Wie verarbeiten wir diese Daten?

Im Abrechnungsverfahren werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert und der Festsetzung und Erhebung der Benutzungsgebühren zugrunde gelegt. Innerhalb der Stadt Neukirchen / Stadtwerke Neukirchen erhalten nur die Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, welche sie benötigen, um die satzungsgemäßen und gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Personenbezogene Daten müssen wir solange speichern, wie sie für das Abrechnungsverfahren erforderlich sind. Maßstab hierfür sind die Verjährungsfristen / Aufbewahrungsfristen (§§ 169 bis 171 der Abgabenordnung sowie §§ 228 bis 232 der Abgabenordnung, § 37 Gemeindehaushaltsverordnung). Wir dürfen die betreffenden personenbezogenen Daten auch speichern, um diese für künftige steuerliche Verfahren zu verarbeiten (§ 88a der Abgabenordnung).

5. Widerspruchsrecht

Die betroffene Person hat gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten unter Einsatz eines Funkwasserzählers einzulegen.

Dabei handelt es sich nicht um ein bedingungsloses Widerspruchsrecht. Die betroffene Person hat die Gründe für den Widerspruch darzulegen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben müssen. Betroffene Personen im Sinne von Art. 21 DSGVO und damit widerspruchsberechtigt können nur Personen sein, die in der über den Funkwasserzähler versorgten Wohneinheit leben, unabhängig davon, wer Anschlussnehmer/Vertragspartner des Wasserversorgers ist.

Im Rahmen einer Interessenabwägung kann einem Widerspruch nur stattgegeben werden, wenn keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung durch den Wasserversorger vorliegen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen.

6. Welche Rechte haben Sie noch?

Weiterhin möchten wir Sie über die Ihnen zustehenden Rechte nach der DSGVO informieren:

1. Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
2. Sollten unrichtige personenbezogenen Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art.16 DSGVO).
3. Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 Abs. 1 DSGVO).
4. Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Hessischen Landesbeauftragten für den Datenschutz. Diesen können Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Gustav-Stresemann-Ring 1
65189 Wiesbaden
Telefon: 0611-1408 0
Telefax: 0611-1408 611
E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

Sollten Sie von den zuvor genannten Rechten Gebrauch machen, prüfen wir, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

7. Weitere Informationen

Bei weiteren Fragen zu den „digitalen Wasserzählern“ oder zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an die Stadt Neukirchen / Stadtwerke Neukirchen bzw. an den Datenschutzbeauftragten der Stadt Neukirchen.

Magistrat der Stadt Neukirchen