

EES Energy-Services GmbH - Saarbrücker Str. 37 - 66822 Lebach

Herr/Frau/Firma
«RName1» «RName2»
«RStraße» «RHausNr» «RHausNr2»
«RPLZ» «ROrt»

Datum: 20.05.2026

Austausch der Wasserzähler

Betrifft die Liegenschaft: «Straße» «HausNr» «HausNr2», «PLZ» «Ort» / Zähler-Nr.: «ZNr»

Sehr geehrte Damen und Herren,

nach dem Mess- und Eichgesetz – MessEG ist Ihr Versorgungsunternehmen verpflichtet, den in Ihrem Haus installierten Wasserzähler turnusmäßig zu wechseln.

Mit dem Austausch der Wasserzähler hat die **Stadtwerke Neukirchen** die Firma EES Energy-Services-GmbH, Saarbrücker Str. 37, 66822 Lebach, beauftragt. Die Mitarbeiter der Firma EES sind durch eine von den **Stadtwerken Neukirchen** ausgestellte Legitimation erkennbar, die sie auf Ihr Verlangen jederzeit vorzeigen können.

Für diesen Zählerwechsel entstehen Ihnen keine Kosten!

Zum Austausch Ihres Wasserzählers in Ihrer Liegenschaft ist von der Firma EES folgender Termin vorgesehen:

**«geplant_am» zwischen «von» Uhr und «bis» Uhr
Monteur: Herr «Monteur»**

Bitte versuchen Sie, den vorgeschlagenen Termin wahrzunehmen oder beauftragen Sie eine vertraute Person, damit der Monteur der Firma EES ungehindert Zutritt zu dem Wasserzähler bekommt. Der Bereich sollte bereits vor Eintreffen des Monteurs frei zugänglich sein.

Sollten Sie jedoch keine Möglichkeit finden, den Termin wahrzunehmen, informieren Sie bitte die Firma EES:

- Telefonisch
von Montag bis Freitag 08:00 Uhr bis 12.00 Uhr und 13:00 Uhr bis 17:00 Uhr
- aus dem Festnetz: 0800 8811900 (kostenlos aus dem dt. Festnetz)
- aus dem Mobilfunknetz 06881/9998521
- Per E-Mail: info@ees-energy.de

Weitere Informationen finden Sie auf der Rückseite bzw. Seite 2!

EES Energy-Services GmbH | Saarbrückerstr.37, 66822 Lebach | EG-ID.:DE177440957
Geschäftsführer Wolfgang Endres, Carsten Dreyer | Amtsgericht Saarbrücken HRB 13908

Wichtige Hinweise zum Wasserzählerwechsel:

- Die Wasserversorgung wird kurzzeitig unterbrochen.
- Während des Zählerwechsels können Geräte und Anlagen, die an die Wasserversorgung angeschlossen sind, nicht betrieben werden. - **Bitte informieren Sie hierüber auch Ihre Mieter -**
- Nach dem Zählerwechsel kann es zu Funktionsstörungen kommen, wenn die installierten Armaturen wie Wasserfilter, Druckminderer und Absperrventile nicht nach den vom Hersteller vorgeschriebenen Wartungsintervallen gewartet wurden.
- **Überprüfen Sie bzw. Ihr Installateur daher unbedingt vor dem Zählerwechsel Ihr System**, sodass die Funktion gewährleistet ist **und**
- **vergewissern Sie sich ca. 12-24 Stunden nach dem erfolgten Wechsel** nochmals über die Dichtigkeit der Anlage. Sollten Sie Undichtigkeiten o. ä. feststellen, informieren Sie die Firma EES bitte umgehend.
- Sollten Sie Undichtigkeiten außerhalb der Öffnungszeiten der Firma EES feststellen, wenden Sie sich bitte an den Bereitschaftsdienst der **Stadtwerke Neukirchen** unter ☎ 06694-9110367
- Für Störungen und Undichtigkeiten, die durch fehlende Wartungen entstehen, wird durch die Firma EES Energy Services keine Haftung übernommen.
- Die Mitarbeiter der Firma EES machen Fotos vom Zählerplatz (Wasserzähler, Hausanschluss und Absperrarmatur) sowie Detailaufnahmen des alten und neuen Zählers. Die Bilder dienen der Dokumentation des Wechsels und dem augenscheinlichen Zustand der Messstelle.

Weitere Informationen zum Austausch der Wasserzähler sowie die geltenden Datenschutzbestimmungen finden Sie auf der städtischen Homepage unter <https://www.neukirchen.de/wirtschaft-bauen/wasser/>. Als Ansprechpartner bei den Stadtwerken Neukirchen erreichen Sie: Herr Michael Slabon, unter ☎ 06694-808232, Frau Melanie Wahl, 06694-80824, Frau Annette Happel, Frau Sigrid Merz, 06694-80829

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

EES Energy-Services-GmbH
im Auftrag der Stadt Neukirchen



Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und auch ohne Unterschrift gültig.